To: (10)(2e), (10)(2e). (10)(2e) ((10)(2e))[(10)(2e) @minvws.nl]
Cc: (10)(2e))[(10)(2e) @minvws.nl]; (10)(2e), (10)(2e). ((10)(2e))[(10)(2e) @minvws.nl]; (10)(2e) , (10)(2e). (10)(2e))[(10)(2e) @minvws.nl]; (10)(2e) , (10)(2e).[(10)(2e) @minszw.nl]
From: (10)(2e), (10)(2e) (10)(2e)
Sent: Fri 4/3/2020 3:45:38 PM
Subject: RE: Aanpassing QenA's Rijksoverheid.nl en praktijkwerking NOW/Tozobij zorgaanbieders
Received: Fri 4/3/2020 3:45:39 PM
QenA Zorgaanbieders en NOW en Tozo (rijksoverheid.nl).docx

Hoi (10)(2e).

Bedankt voor het voorleggen. Ik snap dat jullie de QA willen aanpassen, want in sommige situaties kan er inderdaad toch samenloop zijn. Bijgaand nog een verduidelijking van mijn kant.

Jullie onderstaande vragen moet ik uitzetten bij de beleidsdirecties. Hier komen we op terug.

Groet,
(10)(2e)

Van: (10)(2e), (10)(2e) ((10)(2e)) < (10)(2e) @minvws.nl>
Verzonden: vrijdag 3 april 2020 16:50
Aan: (10)(2e), . (10)(2e) (10)(2e) < (10)(2e) @minszw.nl>
CC: (10)(2e)) < (10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e), (10)(2e). ((10)(2e)) < (10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e) , (10)(2e). ((10)(2e)) < (10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e) , (10)(2e). < (10)(2e) @minszw.nl>
Onderwerp: Aanpassing QenA's Rijksoverheid.nl en praktijkwerking NOW/Tozo bij zorgaanbieders

Ha Hanneke,

Ik mail je even bij afwezigheid van (10)(2e) Er is bij ons in toenemende mate behoefte aan wat duidelijkheid over hoe het nu in de praktijk precies gaat werken met zorgaanbieders die een beroep doen op de NOW of Tozo. Voordat ik toe ga naar de vragen die wij daarbij hebben, nog een ander puntje, namelijk dat de tekst op rijksoverheid.nl toch nog niet helemaal goed is. We krijgen veel vragen van zorgaanbieders hierover en het zou helpen als de tekst op de site zo snel mogelijk aangepast wordt, zodat we hen kunnen wijzen op de juiste tekst.

Hiaat in tekst over zorgaanbieders i.r.t. NOW/Tozo op rijksoverheid.nl
De huidige tekst op rijksoverheid.nl gaat uit van steun via zorginkoper en als die er niet is dan pas steun via NOW/Tozo, mits aan voorwaarden voldaan. Dit levert een hiaat op, namelijk voor zorgaanbieders die voor een deel van hun activiteiten steun gaan krijgen van een zorginkoper. Het lijkt ons wenselijk dat voor deze groep geldt dat zij voor het andere deel gewoon een beroep kunnen doen op NOW/Tozo, mits zij nog steeds voldoen aan de voorwaarden uiteraard. Ik heb in bijlage 1 dan ook twee aangepaste teksten voor op de website toegevoegd die dit probleem verhelpen.

Je vraagt je misschien nu af over welk soort situaties ik het heb. Laat ik een voorbeeld van een tandarts pakken die 60% van de omzet binnen krijgt vanuit basis of aanvullende verzekering van een zorgverzekeraar. 40% volgt vanuit eigen betalingen van niet aanvullend verzekerde volwassenen. In dat geval is het denkbaar dat de zorgverzekeraar voor (een deel van dit) 60%-deel wil meewerken aan steun. Als de praktijk geheel stil ligt is er dan nog steeds een omzetderving van tenminste 40% en zou de tandarts nog steeds in aanmerking voor de NOW-regeling kunnen komen.

Dergelijke situaties zouden zich ook in het kader van de Tozo kunnen voordoen, al zal het waarschijnlijk niet vaak zo zijn dat als er al steun is vanuit een zorginkoper deze onder het sociaal minimum ligt. Helemaal uitsluiten durf ik dat echter ook niet, het kan namelijk toch zo zijn dat er enkele situaties zijn waarbij de steun vanuit de zorginkoper onder het sociaal minimum ligt, bijvoorbeeld in de fysiotherapie waar relatief veel zorg voor eigen rekening van de patiënt kan komen, vandaar dat we ook daar de tekst hebben aangepast om in voorkomende situaties toch een aanvraag mogelijk te maken.

Werking in de praktijk en voorkomen dubbel gebruik
We hebben de volgende vragen:

- Wat is jullie beeld bij hoe het in de praktijk gaat werken met zorgaanbieders in het kader van de NOW/Tozo regeling? Zien jullie daar nog barrières?
- Met het oog op potentieel dubbel gebruik: is het in dit proces nog nodig om zorgaanbieders bij een aanvraag voor NOW/Tozo te vragen om bewijzen te overhandigen van eventuele steun vanuit zorginkopers?
- En wat te doen in de situatie dat zorgaanbieders toch eerst een NOW/Tozo aanvraag doen, voordat zij steun krijgen van een zorginkoper? Is er dan een mogelijkheid om op een later moment terug te vorderen of te corrigeren?

Ik hoor graag!

Groet en dank!

(10)(2e)